

Fit Smart Support

着任した日から運用フォローが行える

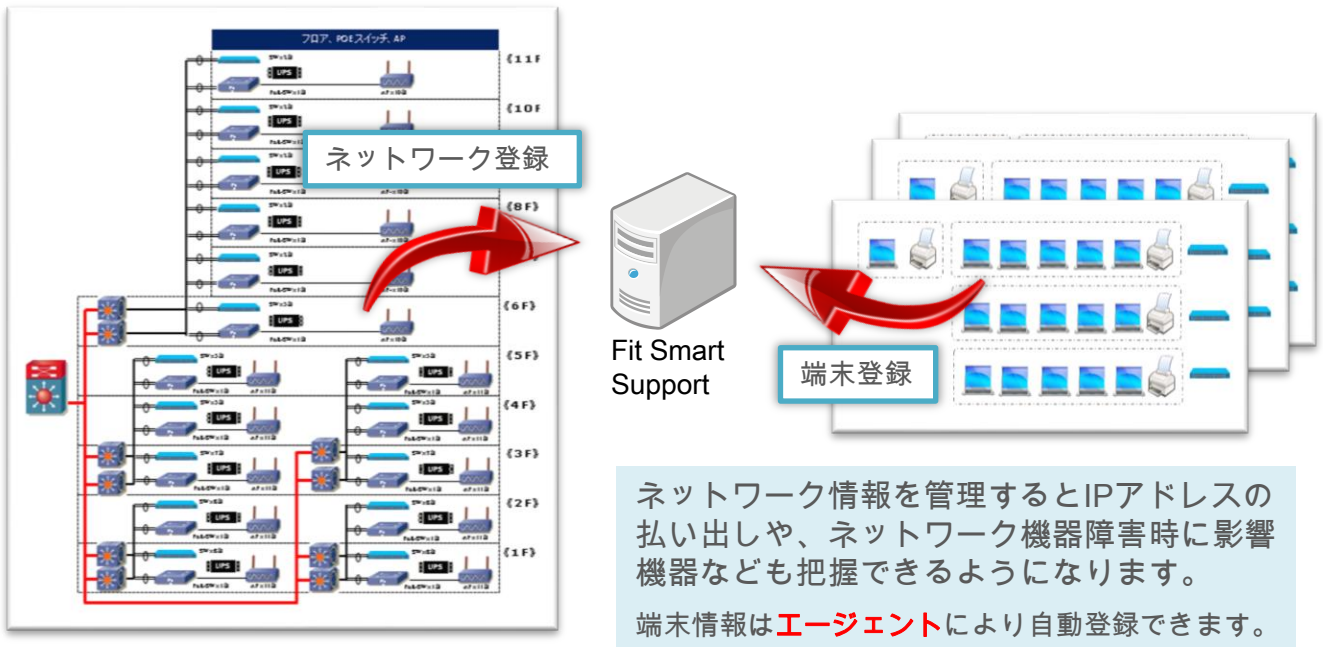
Fit Smart Supportは、端末やプリンタだけでなく、スイッチや情報コンセントなどの資産を管理できます。登録した資産はマップと紐付けられるので、管理者として着任した日から運用フォローが行えます。

概念

Fit Smart Supportは、資産管理担当者様の運用に添って各種資産を管理できます。登録する資産は、端末やプリンタをはじめ、スイッチや情報コンセントも登録します。これらすべてを登録することによりネットワーク全体を把握し管理することができます。

概要

ネットワークのイメージで管理できる



登録された資産情報は多様な視点からアプローチできる

・ 資産リストからアプローチ

・ IPリストからアプローチ

対象資産詳細情報

・ マップからアプローチ



マップ表示

・ QRコードからアプローチ

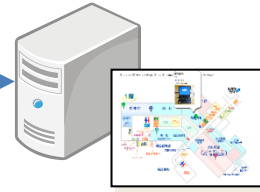


運用例

端末不具合に関する問い合わせ

端末設置場所確認

Fit Smart Support



現地(端末)に駆けつけ

新規端末設置

端末情報登録

Fit Smart Support

MAC認証機器



端末セットアップ

IP払出し

CSV連携

QRラベル印刷
端末貼付

※印刷アプリ
(Option)

現地に端末設置

QRスキャン

携帯端末による
資産情報確認

管理対象

- ・端末(PC、iPad)
- ・プリンタ
- ・バーコードリーダー
- ・スキャナ
- ・スイッチ
- ・アクセスポイント
- ・UPS
- ・情報コンセント
- ・その他資産
 - ・モニター
 - ・HDD
 - ・マウス
 - ・キーボード
 - ・USBメモリ
 - ・ソフトウェア
 - ・保守情報
 - ・エリアマップ

管理項目(端末一例)

端末種別
管理部署/利用部署
メーカー/型式
ホスト名
CPU種類/ハードディスク
調達仕様書
シリアルNo
設置場所
機器写真
用途
備考
汎用項目

動作環境

Fit Smart Support ハードウェア要件

CPU	64ビットx86シングルコア (デュアルコア以上推奨)
メモリ	4GB以上 (推奨6GB以上)
ディスク容量	200GB以上
OS	RHEL 6.x、互換ディストリビューション Windows 2012 R2

エージェント導入可能端末要件

OS	Windows8、Windows7 Embedded含む
メモリ	2GB以上
ディスク空き容量	0.1GB以上